

Lettre d'information



N°16 | 2017

SOMMAIRE

RETOUR SUR LES LIEUX
DES EVENEMENTS p.1/2/3

SUJET DU MOIS p.3

FOCUS PRODUIT p.4

L'AGENDA p.4

RETOUR SUR LES LIEUX DE NOS EVENEMENTS



1

PARTENARIAT RENFORCÉ ENTRE SOLIDIS ET AFRICAN GUARANTEE FUND (AGF)

Du 31 juillet au 4 août dernier, SOLIDIS a reçu la visite d'une délégation de l'African Guarantee Fund (AGF) composée de David Ekabouma, Head of Business Development et Sandra Locoh-Donou dans le but d'une revue de partenariat. Rappelons qu'une convention de partenariat stratégique a été signée en 2015 entre SOLIDIS et AGF, un fonds de garantie actif dans 20 pays africains, partenaire de 23 institutions financières. Pour AGF, ce partenariat consiste à **contre garantir les engagements pris**

par SOLIDIS en faveur des PME. Cela nous a permis d'accompagner plus de 350 PME et, par ce moyen, de contribuer au développement économique du pays.

À l'issue de cette visite de l'AGF, divers points ont été évoqués en vue du renforcement du partenariat entre les deux établissements, à savoir, la proposition d'une augmentation de ligne de garantie du portefeuille actuelle à hauteur de 5.000.000 USD, l'évaluation de l'assistance technique au niveau d'AGF, la possibilité d'une garantie formelle de

portefeuille ou de garantie des investisseurs pour SOLIDIS CAPITAL INVESTISSEMENT

(SCI). Les échanges avec la délégation d'AGF ont été très enrichissants de sorte que cette dernière est repartie satisfaite de son passage au sein de SOLIDIS.

C'était également l'occasion de présenter l'AGF auprès de la CSBF et de recueillir les remarques et recommandations de cette autorité de tutelle. ■



2

TOURISME DURABLE ET ENERGIE RENOUVELABLE : SOLIDIS A CONTRIBUÉ À LA JOURNÉE THEMATIQUE

Malgré ses atouts du point de vue géographique et son potentiel en matière d'énergie renouvelable, surtout en énergie hydraulique, Madagascar présente à ce jour un gap énergétique assez important. Conscient de cette situation, l'État Malgache est motivé à modifier le cadre institutionnel du secteur d'électricité en vue d'amplifier l'électrification, de réduire la déforestation et les subventions causant une pression excessive sur les finances publiques. De son côté, le tourisme est un secteur aux enjeux énergétiques majeurs : transports, hébergement ...

Pour être en ligne avec l'objectif annoncé d'un « tourisme responsable, durable, et équitable », le Ministère du Tourisme et l'ONTM ayant récemment procédé au rebranding de la destination touristique malgache en l'appelant « Madagascar l'île trésor ». Le secteur se doit de maîtriser, voire de réduire sa consommation en énergie fossile et ses émissions de carbone.

Dans le cadre de la promotion du tourisme durable et de l'énergie renouvelable à Madagascar, SOLIDIS, étant un partenaire clé des entrepreneurs malgache, a été sollicité pour



assister à la **journee thématique organisée par la société National Tourism Development (NTD)**, le 21 Juin dernier au DLC Anosy. Les opérateurs touristiques, ayant participé à la journée ont été sensibilisés vers la transition énergétique durable. Des solutions techniques ont été présentées et proposées par les sociétés spécialisées dans ce domaine au cours de l'événement. Tous se sont également accordés

► Suite p. 2

► Suite de la p. 2

pour conclure que cette transition suppose des lourds investissements et des risques difficilement supportables sans un accompagnement adéquat et ce, aussi bien, pour ces opérateurs, que pour, les sociétés vendeurs de matériels et de technologie d'énergie renouvelable.

SOLIDIS a soutenu plus de 4000 entrepreneurs dans différents secteurs d'activité depuis sa création. Il continue aussi à bénéficier de la confiance de ses partenaires institutionnels comme la Banque Mondiale, l'AFD, ou AGF. Par ailleurs, il a pu renforcer sa capacité à soutenir des projets de cette envergure

car son Personnel a pu participer à différentes formations et ateliers portant sur la Promotion de l'Electrification par les Energies Renouvelables. De ce fait, SOLIDIS a la volonté pour devenir un acteur clé dans l'amélioration de l'accès de l'électricité générée à partir des services énergétiques renouvelables en proposant un modèle financier adapté aux besoins de ces opérateurs touristiques.

De par son expertise, SOLIDIS est en effet capable de mesurer, d'alléger les risques de ce secteur et d'apporter des solutions de financements sur-mesure en vue de faciliter l'accès aux finan-

cements des opérateurs touristiques à Madagascar, de favoriser le développement de ces sources d'énergie, et d'œuvrer à la consolidation du développement économique et social à Madagascar. L'intervention de SOLIDIS peut être en tant que garant financier de leurs projets auprès des établissements prêteurs ou en tant qu'établissement prêteur via son fonds d'investissement.

Pour clore cette journée thématique, une session de rencontre B to B a eu lieu, un échange entre professionnels, un rendez-vous auquel SOLIDIS n'a pas manqué de participer. ■

3

TROPHÉE HEC PARIS BERNARD RAMANANTSOA : SOLIDIS, ELU MEILLEUR SERVICE CLIENTELE 2017



clientèle ou encore de l'innovation de l'offre. Ouvert à toutes les entreprises de toutes tailles, chaque entreprise participante était jugée sur trois critères bien distincts : la relation entre les employeurs et les employés, le service clientèle et l'esprit d'entrepreneuriat. Grâce au travail dévoué de toute l'équipe ainsi qu'à la reconnaissance des partenaires et clients « mystères », SOLIDIS GARANTIE a remporté le prix du « Meilleur Service Clientèle », de catégorie de 11 à 100 employés.

Donner le meilleur de nous pour satisfaire au mieux nos clients et nos partenaires, travailler d'arrache pied pour être digne de leur confiance, nous en faisons notre priorité. ■

HEC Paris, école des hautes études commerciales de Paris, a organisé le concours de Trophée HEC Entreprise à Madagascar dénommé « Trophée Bernard RAMANANTSOA 2017 ». Ce

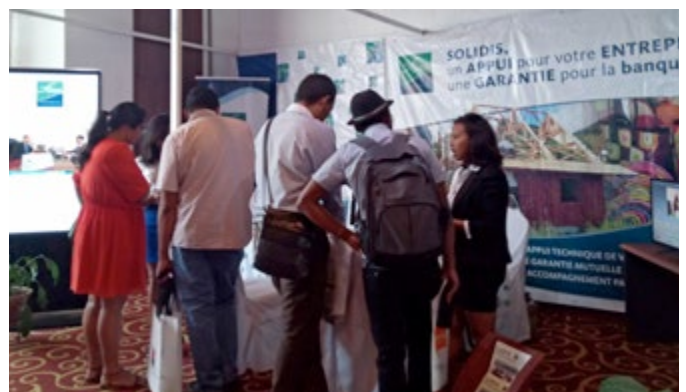
concours a pour but de mettre à l'honneur et de féliciter les entreprises qui auront démontré des résultats exceptionnels en matière de gestion de ressources humaines, de service

4

PARTICIPATION AU SALON DE L'EXPOFINANCE 1^{ERE} EDITION

SOLIDIS dans sa volonté de toujours se rapprocher de sa clientèle n'a pas manqué d'en saisir l'opportunité en participant à la 1^{ère} édition du Salon de l'ExpoFinance. Malgré les potentialités des entrepreneurs et leurs idées innovantes pour l'essor de leurs activités, la plupart rencontrent des difficultés majeures en termes de fonds propres et/ou de la garantie fiable. Plus qu'un rendez-vous à ne pas manquer, SOLIDIS, première référence en fonds de garantie, a voulu témoigner sa volonté d'avoisiner ses partenaires et notamment les visiteurs par sa participation au salon.

À l'hôtel Carlton du 27 au 29 septembre dernier, cet événement du secteur financier a permis à SOLIDIS d'exposer ses produits, adaptés à chaque cible, de créer un climat de confiance propice à la fidélisation de ses clients, la promulgation de l'utilité et du fonctionnement de sa garantie et de ses fonds d'investissement ainsi que la pérennisation de sa relation avec



établissements financiers partenaires, via sa participation aux différentes conférences-débats. ■

5

E-FRONT : LE NOUVEAU SYSTEME D'INFORMATION ET DE GESTION DE SOLIDIS



Dans le cadre de la mise en œuvre du schéma directeur du système d'informations et en vue d'assurer dans les meilleures conditions la gestion du fonds, SOLIDIS SA a acquis des matériels informatiques et a mis en place un nouveau système d'information (SIG).

Ce nouveau SIG constitue un atout précieux pour SOLIDIS car il va faciliter le traitement et le suivi des dossiers, mais aussi, automatiser la production des rapports de gestion et de performances. D'une manière concrète, cette solution permettra de **fluidifier les échanges d'informations en temps réel entre SOLIDIS et ses partenaires.**

Acquis auprès d'E-FRONT Paris, avec l'appui de la Banque Mondiale, ce logiciel de gestion, dénommé FrontInvest Alternatives (FIA), est un logiciel de gestion multi-fonds pour répondre aux besoins de SOLIDIS. C'est un logiciel dédié aux métiers de la finance, et son expertise est reconnue dans les domaines de la gestion des risques et de la relation clientèle. Il supporte une approche transversale intégrant une analyse de chaque projet et de ses interactions, ainsi que les corrélations avec d'autres risques. Le logiciel est déjà utilisé par plus de 700 sociétés financées dans 40 pays. À Madagascar, l'équipe de SOLIDIS est la première à profiter de l'utilisation de FrontInvest Alternatives (FIA) pour la gestion de fonds de garantie et d'investissements ainsi que pour la gestion de crédits.

Pour mener à bien le pilotage de ce nouveau SIG, des consultants de METHYS, la société « intégrateur », sont venus à Madagascar pour dispenser des séances de formation. L'équipe de SOLIDIS a également bénéficié des précieux conseils de Mr Vahiny Ratianarivelo, l'assistant à la maîtrise d'ouvrage SIG, et de l'infaillible appui de son Assistant Technique, Mr Rija Andriamamonjy. ■

6

RENFORCEMENT DE L'EQUIPE SOLIDIS

Après neuf années d'existence, SOLIDIS ne se repose aucunement sur ses lauriers et continue de diversifier ses activités, toujours dans l'optique de favoriser, à son niveau, l'inclusion financière à Madagascar et en vue de faire face à l'évolution perpétuelle du marché. Ayant à sa tête un Directeur Général entreprenant, soutenu par une équipe dynamique, SOLIDIS ne cesse donc de s'ouvrir à de nouveaux horizons.

Pour ce faire, de nouvelles stratégies ont été mises en place, des objectifs toujours plus ambitieux fixés. Comme leur réalisation requiert plus de professionnalisme, le renforcement de l'équipe est nécessaire d'où le recrutement de Mme Mira Zo Ratsimandresy en qualité de Directeur Commercial et de Mlle Marie-Louise Ravelonjanahary en qualité de Chargé de suivi et engagement.

« *Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous ensemble* », par ces mots empruntés à Lao-Tseu, nous affirmons l'importance du travail d'équipe. La consolidation de l'équipe SOLIDIS permettra l'accomplissement de grands projets et assurera l'expansion de ses activités. ■

SUJET DU MOIS

PARCOURS RSE DE SOLIDIS

SOLIDIS a l'intime conviction que la RSE (ou Responsabilité Sociétale et Environnementale) est indissociable à son métier, et qu'elle représente un levier d'innovation et de performance, non seulement, vis-à-vis des autres établissements financiers malgaches, mais également, auprès de ses partenaires institutionnels. C'est une démarche volontaire pour mesurer l'impact de sa vocation sociale, tant, au sein de SOLIDIS même qu'envers toutes les autres parties prenantes.

L'année 2016 représente particulièrement pour SOLIDIS une année de mise en avant de la RSE. Elle s'est traduite

par la redynamisation de la mission sociétale de SOLIDIS avec la nomination de la Responsable RSE, la révision de la Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale qui datait de 2010, et la mise en place d'un outil de mesure des performances sociales et environnementales de SOLIDIS. Avec l'assistance du Cabinet ACTIS, l'établissement a procédé à une rétrospection approfondie de ces 6 années d'activités pour aboutir à l'élaboration de son Premier Rapport RSE. Ce rapport illustre le parcours en RSE de SOLIDIS et apporte un éclairage plus qualitatif sur ses états financiers et ce, à travers les efforts mobilisés par l'équipe SOLIDIS qui sont gérés par des indicateurs de performance sociale.

À cet effet, SOLIDIS espère que sa relance de la RSE sera une source d'innovation au profit de l'ensemble de ses parties prenantes.

Ce premier rapport RSE de SOLIDIS est disponible sur simple demande au : information@solidis.org ■



DECouvrez NOTRE GARANTIE SUR CREDITS IMMOBILIERS (GCI)



Vous voulez ACHETER, RENOVER ou CONSTRUIRE une maison ? Et votre banque vous demande une GARANTIE dont vous ne disposez pas ? SOLIDIS vous accompagne dans vos projets immobiliers en se portant GARANT. Plus besoin d'hypothéquer votre bien.

POUR QUI ?

Particuliers et professions libérales disposant de revenus domiciliés régulièrement dans une banque.

VOS AVANTAGES ?

SIMPLE : L'entretien et l'instruction de votre dossier se font par votre gestionnaire.

SOUPLE : Les formalités légères et le taux de commission de SOLIDIS flat. Pas de frais de mainlevée.

RAPIDE : Décision en 72h. Délai de déblocage de votre prêt raccourci.

SECURISÉ : Garantie financière fiable. Quotité à 100 % du montant du prêt.

POUR PLUS D'INFOS, CONTACTEZ-NOUS AU (020) 30 807 89 (VIA TELMA) OU (261) 20 22 211 00

L'AGENDA

Si vous souhaitez connaître les prochains évènements de SOLIDIS et/ou ses partenaires durant les prochains trimestres :

SALON INTERNATIONAL HABITAT (SIH)

18^{ème} édition du salon regroupant les professionnels du bâtiment, du bois, de la métallurgie, des matériaux de construction, de l'électricité, de l'habitat : mobilier, aménagement intérieur, décoration, peinture, assurance, énergie solaire.

DU 16 AU 19 NOVEMBRE
AU PARC D'EXPOSITION
FORELLO TANJOMBATO

SALON DE L'AGROALIMENTAIRE ET DE LA CUISINE

8^{ème} édition du salon avec la participation des professionnelles de la gastronomie. Vous y trouverez des produits spécialement dédiés à la cuisine, des dégustations gratuites, des remises, des ventes promotionnelles.

DU 30 NOV AU 3 DECEMBRE
AU PALAIS DES SPORTS
MAHAMASINA)

FOIRE INTERNATIONALE DE DIEGO SUAREZ

Dans le cadre de la célébration nationale de la journée mondiale du tourisme, cette foire réunira de nombreux acteurs du tourisme de la région et de tout le pays, et tous les ingrédients des événements festifs Malagasy. La Région Réunion sera l'invitée d'honneur de cette manifestation économique d'envergure.

DU 27 AU 29 OCTOBRE
AU STADE MUNICIPAL
DIEGO

SALON DE LA TRANSFORMATION DIGITALE

1^{ère} édition du salon réunissant les experts du secteur NTIC.

DU 10 AU 12 NOVEMBRE
AU PAVÉ ANTANINARENINA

FOIRE MAFILO

Une foire économique, culturelle et sportive impliquant toutes entreprises désireuses de développer des affaires.

DU 17 AU 19 NOVEMBRE
AU GYMNASSE TOLIARA